

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- a. Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden als hier bedoeld.
- b. Rouwbegeleiding: Ellis Screever Rouwbegeleiding, die zich verbindt de levering van zaken en/of diensten met betrekking tot een rouwbegeleiding overeenkomstig de wensen van de opdrachtgever te leveren. Adresgegevens: Klaproos 44, 7483 AR Haaksbergen
- c. opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die mondeling of schriftelijk opdracht geeft voor het gebruik maken van de diensten van de rouwbegeleiding.
- d. toeleverancier: de leverancier van de aan de rouwbegeleider ten behoeve van het verzorgen van begeleiding te leveren zaken en/of diensten
- e. rouwbegeleiding: de gehele of gedeeltelijke verzorging van een verlies of rouw.
- f. overeenkomst: de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst tot verzorging van rouwverwerking.

ARTIKEL 2 ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen, kostenramingen c.q. offertes en overeenkomsten waarbij de rouwbegeleider zaken en/of diensten, al of niet door derde toeleveranciers geleverd en/of uitgevoerd, van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Alle aanbiedingen, kostenramingen c.q. offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, en zullen opdrachtgever en rouwbegeleider in overleg treden.

ARTIKEL 3 OVEREENKOMST

3.1 De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Ondertekening door de opdrachtgever en de rouwbegeleider van het aannameformulier en/of de, voor zover mogelijk, uitgewerkte kostenraming is daarvoor voldoende.

3.2 Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen aan te tonen, dat op een andere wijze een overeenkomst, met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst, is tot stand gekomen. Ook in dat geval zullen de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

ARTIKEL 4 DIENSTVERLENING

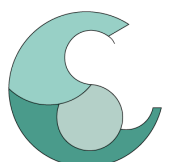
4.1 De rouwbegeleider zal de overeenkomst met zorg en naar beste inzicht en vermogen conform de met opdrachtgever overeengekomen afspraken en procedures en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hierbij worden, behoudens wettelijke voorschriften anders verlangen, de wensen van de opdrachtgever zo veel mogelijk gerespecteerd.

4.2 Indien, en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de rouwbegeleider het recht toeleveranciers in te schakelen.

4.3 Opdrachtgever zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, waarvan de rouwbegeleider aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, aanleveren.

4.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de rouwbegeleider staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft de rouwbegeleider in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4.5 Indien sprake is van onjuiste vermelding van gegevens zal de rouwbegeleider bevorderen dat een benodigde wijziging plaatsvindt.



4.6 De rouwbegeleider is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat hij is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

4.8 De rouwbegeleider is slechts voor de kosten van rectificatie aansprakelijk indien en voor zover de vermelde gegevens afwijken van de door de opdrachtgever schriftelijk verschaftte gegevens en de noodzaak tot rectificatie aan hem is toe te rekenen.

4.9 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en rouwbegeleider. Bedoelde dagen en tijdstippen worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring van beheerders van de benodigde faciliteiten.

ARTIKEL 5 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een behoorlijke uitvoering aanpassing van de te verrichten werkzaamheden vergt, zal de overeenkomst in onderling overleg en met wederzijds goedvinden, voor zover mogelijk, worden aangepast.

5.2 Een dergelijke aanpassing kan tot 48 uur voor het overeengekomen tijdstip worden verzocht.

5.3 Indien de bedoelde aanpassing financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal de rouwbegeleider de opdrachtgever hierover informeren.

5.4 De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaardde wijzigingen worden gespecificeerd met de opdrachtgever verrekend.

ARTIKEL 6 PRIJZEN EN BETALING

6.1 Alle prijzen zijn netto prijzen.

6.2 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever facturen binnen 15 dagen na factuurdatum betalen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties worden door de opdrachtgever binnen 14 dagen bij de rouwbegeleider schriftelijk en onderbouwd ingediend, doch schorten de betalingsverplichting niet op.

6.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

ARTIKEL 7 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 De rouwbegeleider staat in voor een juiste regeling en uitvoering overeenkomstig de opdracht en/of de eisen van goed vakmanschap.

7.2 De rouwbegeleider aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 7 blijkt.

7.3 De totale aansprakelijkheid van de rouwbegeleider wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade. De maximale aansprakelijkheid bedraagt het declaratiebedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van Euro 5.000.

7.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van de rouwbegeleider aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever ontbinding van de overeenkomst heeft gevraagd;
- b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

7.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de rouwbegeleider of zijn ondergeschikten. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur aan de rouwbegeleider te verstrekken uitkering per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen twee weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de rouwbegeleider meldt.

7.7 De rouwbegeleider is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagnatie.

ARTIKEL 8 OVERMACHT

8.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daarover in de wet en Jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan een al dan niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van de rouwbegeleider, ziekte van personeel en alle overige van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de rouwbegeleider geen invloed kan uitoefenen, als gevolg waarvan de rouwbegeleider niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

ARTIKEL 9 GESCHILLEN

9.1 De rechter in de vestigingsplaats van de rouwbegeleider is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de rouwbegeleider het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

9.2 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT

De overeenkomsten tussen de rouwbegeleider en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.